

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

1.1 ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΕΝΤΟΣ ΑΘΗΝΩΝ (INTERCITY)

Η **PRISMA** αναλαμβάνει να παραδώσει οποιοδήποτε έγγραφο , δέμα ή αντικείμενο **εντός Αθηνών** προσφέροντας στον πελάτη την δυνατότητα να επιλέξει μια από τις παρακάτω υπηρεσίες:

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ➤ Παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα εντός Αθηνών | 9,00€ |
| ➤ Παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα εντός Αθηνών (απομακρ. περιοχές*) | 12,00€ |
| ➤ Αυθημερόν παραλαβή - παράδοση εντός Αθηνών (μικρός δακτύλιος) | 12,00€ |
| ➤ Αυθημερόν παραλαβή-παράδοση εντός Αθηνών (μεγάλος δακτύλιος) | 15,00€ |
| ➤ Αυθημερόν παραλαβή- παράδοση εντός Αθηνών (υπόλοιπο Αθήνας) | 18,00€ |
| ➤ Αυθημερόν παραλαβή - παράδοση εντός Αθηνών (απομακρ. περιοχές) | 25,00€ |

Η τιμή ισχύει για αποστολές μέχρι 2 κιλά βάρος. Κάθε επόμενο κιλό η χρέωση ανέρχεται σε **2,80 €**

*Απομακρυσμένες περιοχές Αθήνας θεωρούνται οι παρακάτω: Αγ. Στέφανος, Ανθούσα, Άνοιξη, Άνω Λιόσια, Ασπρόπυργος , Αχαρναί (Μενίδι), Γέρακα, Γλυκά Νερά, Διόνυσος, Δροσιά, Ελευσίνα, Ζεφύρι, Θρακομακεδόνες, Κορωπί, Κρουονέρι, Μαγούλα, Μάνδρα, Παιανία, Παλλήνη, Πεντέλη, Πικέρμι, Ροδόπολη, Σπάτα, Σταμάτα.

1.2 ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΕΝΤΟΣ ΑΘΗΝΩΝ

Η **PRISMA** αναλαμβάνει να παραδώσει για λογαριασμό σας οποιοδήποτε έγγραφο , δέμα ή αντικείμενο, να εισπράξει την αξία τους σύμφωνα με τις οδηγίες του εντολέα και να επιστρέψειάμεσα την εισπραττόμενη αξία στον αποστολέα.

- | | |
|---------------------------------------------------------------------|-------|
| ➤ Παράδοση με την διαδικασία αντικαταβολής (επιπλέον χρέωση) | 5,00€ |
| ➤ Εισπράξεις για λογαριασμό σας (επιπλέον χρέωση) | 5,00€ |

Τα ραντεβού θα είναι τρίωρα, και θα κλείνονται από την εταιρεία σας. Όλες οι εισπράξεις θα επιστρέφουν την επόμενη εργάσιμη ημέρα στον αποστολέα.

1.3 ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΣΤΗΝ ΥΠΟΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΔΑ (ΠΟΛΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ PRISMA)

Παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα, σε κάθε πόλη του συνεργαζόμενου δικτύου καταστημάτων, στις αποστολές Αθήνας προς **επαρχία**, καλύπτοντας ακόμα και τους πιο απομακρυσμένους προορισμούς. Οι προορισμοί που βρίσκονται εκτός των ορίων πόλης, αναλόγως της χιλιομετρικής τους απόστασης και της δυσκολίας προσέγγισης κατατάσσονται σε δύο κατηγορίες: Απομακρυσμένοι και Δυσπρόσιτοι και εξυπηρετούνται με την αντίστοιχη επιβάρυνση. Παράδοση εντός 1-2 ημερών επιπλέον.

- **Παραδόσεις την επόμενη ημέρα - χερσαίοι προορισμοί:** **12,00 €**
Η τιμή ισχύει για αποστολές μέχρι 2 κιλά βάρος. Κάθε επόμενο κιλό η χρέωση ανέρχεται σε **3,20 €**
- **Παραδόσεις την επόμενη ημέρα - Νησιώτικοι προορισμοί:** **13,90 €**
Η τιμή ισχύει για αποστολές μέχρι 2 κιλά βάρος. Κάθε επόμενο κιλό η χρέωση ανέρχεται σε **3,80 €**
- **Επιπλέον χρέωση προς απομακρυσμένες / δυσπρόσιτες περιοχές** **6,00/9,00€**

1.4 ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

- **Πρωινή Παράδοση:** επείγουσα παράδοση αποστολής μέχρι 09:30πμ **5,00€**
- **Χρονική Δέσμευση:** χρονική δέσμευση στην παράδοση αποστολής **5,00€**
- **Αναμονή:** Αναμονή courier για διεκπεραίωση της αποστολής **5,50 €/10'**
- **Παράδοση Σαββάτου:** δυνατότητα παράδοσης το Σάββατο **7,00€**
- **Αγορά:** η **PRISMA** αναλαμβάνει να αγοράσει αντικείμενο για λογαριασμό του πελάτη και να του το παραδώσει με ασφάλεια **7,00€**
- **Παραδόσεις εκτός ωραρίου:** παραδόσεις τις απογευματινές ώρες ή σε αργίες **7,00€**
- **Επείγουσες παραδόσεις:** παραδόσεις με την διαδικασία του κατεπείγοντος ή παραδόσεις σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή **7,00€**
- **Τηλεφωνικό ραντεβού:** η **PRISMA** αναλαμβάνει αν ο εντολέας το επιθυμεί να καλέσει τον παραλήπτη της αποστολής και να κλείσει συγκεκριμένο ραντεβού για την παράδοση της αποστολής **3,50€**
- **Επιστροφή δικαιολογητικών:** δυνατότητα επιστροφής δικαιολογητικών στον αποστολέα όπως αρ. πρωτοκόλλου ή υπογεγραμμένα αντίγραφα τιμολογίων **7,00€**
- **Μεταφορές με αυτοκίνητο:** δέματα βάρους μεγαλύτερου των 15 κιλών και διαστάσεων πλέον των 35x35x35 μεταφέρονται με αυτοκίνητο. Για μεγάλα και ογκώδη αντικείμενα: (χρέωση κατόπιν συμφωνίας).

1.5 ΤΡΟΠΟΙ ΧΡΕΩΣΗΣ

Οι αποστολές **εσωτερικού** είναι δυνατόν να χρεωθούν στον Αποστολέα ή στον Παραλήπτη. Εάν ο παραλήπτης αρνηθεί την χρέωση η αποστολή παραδίδεται μόνο εφ' όσον χρεωθεί στον αποστολέα. Όλες οι χρεώσεις που αναφέρονται, ισχύουν μόνο για αποστολές με χρέωση στον αποστολέα.

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Μια ολοκληρωμένη υπηρεσία της **PRISMA** σε συνεργασία με την **UPS** την μεγαλύτερη εταιρεία διεθνών ταχυμεταφορών παγκοσμίως που αναλαμβάνει τη γρήγορη και ασφαλή μεταφορά επιχειρησιακών εγγράφων και δεμάτων σε όλο τον κόσμο στο χέρι του παραλήπτη.

2.1 INTERNATIONAL EXPRESS

Εξασφαλισμένη παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα στις μεγαλύτερες εμπορικές πόλεις της Ευρώπης και γρήγορη παράδοση εντός 2 εργάσιμων ημερών στις μεγαλύτερες εμπορικές πόλεις των ΗΠΑ και εντός 2 ή 3 εργάσιμων ημερών, σε πόλεις της Ασίας.

2.2 INTERNATIONAL ECONOMY

Εξασφαλισμένη παράδοση λιγότερο επειγουσών αποστολών εντός 1 έως 5 εργάσιμων ημερών στην Ευρώπη και προγραμματισμένη παράδοση σε χώρες εκτός Ευρώπης.

2.3 PREMIUM SERVICES

EXPRESS 9:00 πμ

Premium Υπηρεσία παράδοσης μέχρι τις 9:00πμ στα μεγαλύτερα επιχειρηματικά κέντρα της Ευρώπης.

EXPRESS 10:30 πμ

Premium Υπηρεσία παράδοσης μέχρι τις 10:30πμ ή το αργότερο μέχρι τις 12:00 την επόμενη εργάσιμη ημέρα σε εμπορικές πόλεις της Ευρώπης και τη δεύτερη μέρα στις ΗΠΑ, Καναδά και Ασία.

2.4 ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΒΑΡΟΥΣ - ΟΓΚΟΥ

Σύμφωνα με τους κανονισμούς της IATA, η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από τον όγκο και το βάρος της. Σε περίπτωση που το αποτέλεσμα της ογκομέτρησης της αποστολής (ΜΗΚΟΣ Χ ΥΨΟΣ Χ ΠΛΑΤΟΣ /5000)είναι μεγαλύτερο από το πραγματικό της βάρος η χρέωση γίνεται σύμφωνα με το αποτέλεσμα της ογκομέτρησης. Η ογκομέτρηση υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τις διαστάσεις του δέματος και διαιρώντας δια 5.000:

$$\text{Ογκομετρικό βάρος (σε κιλά)} = \frac{\text{μήκος} \times \text{πλάτος} \times \text{ύψος σε cm}}{5.000}$$

3. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

3.1 ΑΝΑΛΗΨΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Για την ανάληψη αποστολών από την **PRISMA** ισχύει η ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, εκτός εάν υπάρχει ειδικότερη συμφωνία ανάμεσα στην **PRISMA** και στον πελάτη.

3.2 ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ

Ως εργάσιμες θεωρούνται οι ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή, πλην αργιών (εθνικών και τοπικών).

Η **PRISMA** δύναται να μεταβάλει τα στοιχεία του παρόντος τιμοκαταλόγου, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, σύμφωνα πάντα με τις κείμενες διατάξεις.

Ο παρών τιμοκατάλογος ισχύει από 01/01/2024.